# Was wir sehen — und was nicht



**Family Memories** ist ein privater Ort für die Erinnerungen einer Familie. Die Inhalte werden auf den Geräten der Familie Ende-zu-Ende-verschlüsselt: **Nur eure Familie kann Fotos, Videos und Geschichten lesen – auch wir nicht.**

## Das kann nur eure Familie lesen

- Fotos und Videos, Sprachaufnahmen
- Geschichten und ihre Kapitel
- Bildunterschriften, Kommentare, Tags, Albumtitel
- Datumsangaben und Aufnahmeorte
- Name, Motto, Bild und Logo der Familie
- Profilbilder

Verschlüsselt wird auf dem Gerät, bevor etwas hochgeladen wird. Die Schlüssel verlassen die Geräte nie unverschlüsselt.

## Das sehen wir

- wer in welcher Familie ist, mit welcher Rolle
- Profilnamen und E-Mail-Adressen
- wann etwas hochgeladen oder geändert wurde
- Anzahl, Größe und Art der Dateien
- welche Einträge zusammengehören, Zugriffsmuster, grobe Kartenabrufe
- Zeitzone, Sprache, Tag der letzten Nutzung
- bei einer Buchbestellung: Name und Lieferadresse

## Nur, wenn ihr zustimmt

- **Buchdruck:** Für ein gedrucktes Buch lesen unser Druckdienst und Gelato den Inhalt. Das Druck-PDF löschen wir 30 Tage nach der Zustellung.
- **Übersetzung:** nur auf Knopfdruck; der Text geht über unseren Server an DeepL; weder unser Server noch DeepL speichern ihn.
- **Geteilte Links:** Wer den Link hat, kann die Auswahl öffnen. Der Schlüssel steht nur im Link und erreicht nie einen Server.
- **Support:** Bildschirmfotos und Anhänge, die ihr schickt, sieht unser Team; sie werden nach 90 Tagen gelöscht. Der Chat-Assistent Lumi sieht nur, was ihr eintippt.

## Wo die Grenzen liegen

- **Web-App:** Wer eine Website ausliefert, könnte veränderten Code ausliefern. Gegen fremden Code schützen strenge Browser-Regeln, gegen uns als Betreiber nicht. Die Android-App bringt ihren Code mit und bekommt neuen nur über signierte Updates.
- **Neue Mitglieder:** Beim allerersten Kontakt könnte der Dienst einen falschen Schlüssel vorlegen. Der Sicherheitscode, den zwei Personen vergleichen können, deckt das auf.

## Selbst nachprüfen

- Whitepaper mit allen Einzelheiten und Grenzen: **family-memories.eu/de/sicherheit/whitepaper**
- Krypto-Kern zur Einsicht: **github.com/family-memories-eu/krypto-kern**
- Mozilla HTTP Observatory: Note A+ · Webbkoll: keine Cookies von Dritten · exodus: 0 Tracker in der Android-App 1.0.17 (alle am 27.10.2026)
- Kein Tracking, keine Werbung. Server in der EU, die tragenden Dienste in Deutschland.